

Allgemeine Nutzungsbedingungen

1. Allgemeines

1.1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen gelten in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung für alle Geschäftsbeziehungen zwischen uns der **PROVISIO GmbH**, Wilhelm-Schickard-Straße 1, 48149 Münster und Ihnen. Sollten Sie entgegenstehende Allgemeine Nutzungsbedingungen verwenden, wird diesen hiermit ausdrücklich widersprochen.

1.2 Vertragsvereinbarung

Vertragssprache ist Deutsch und Englisch.

„Software“ meint unsere Programme „SiteKiosk“ in allen Ausprägungen (Classic, Online, One), welche über Windows und Android nutzbar sind und unsere Serversoftware (SiteRemote, SiteKiosk Online Server, SiteKiosk One Server).

1.3 Nutzungsvertrag

1.3.1 Vertragsschluss

Zur Nutzung unserer Software ist es erforderlich diese nach Vertragsschluss herunterzuladen und zu installieren. Hierbei werden die zur Leistungserbringung durch uns erforderlichen Daten abgefragt. Die Eingaben werden durch Klicken auf den Button "Installieren" bestätigt. Die Bereitstellung der Software stellt hierbei unser Angebot und die Betätigung des „Installieren“-Buttons Ihre Annahme auf Abschluss eines Nutzungsvertrages dar. Mit Ihrer Annahme kommt der Vertrag zustande.

1.3.2 Ihr Account

Das Passwort, welches Ihnen den Zugang zum persönlichen Bereich ermöglicht, ist streng vertraulich zu behandeln und darf keinesfalls an Dritte weitergegeben werden. Sie treffen geeignete und angemessene Maßnahmen, um eine Kenntnisnahme Ihres Passwortes durch Dritte zu verhindern. Ein Account kann nicht auf andere Nutzer oder sonstige Dritte übertragen werden. Für Schäden die durch den Missbrauch des Passwortes entstehen haften wir nicht.

Sie sind zudem verpflichtet die von Ihnen eingestellten Inhalte und Profilangaben immer auf dem aktuellen Stand zu halten und uns sofort über einen Missbrauch Ihres Profils zu informieren.

1.3.3 Laufzeit und Kündigung

Das Nutzungsverhältnis wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Es beginnt mit der Freischaltung des Accounts und kann von Ihnen jederzeit durch Löschen Ihres Profils via der üblichen Accountlöschungsroutine oder durch Kündigung in Textform uns gegenüber beendet werden. Eine Kündigung eines Accounts, dessen kostenpflichtige Laufzeit noch besteht, erfolgt durch uns nur aus wichtigem Grund. Mit der Kündigung des Nutzungsvertrages werden auch die dem Account zugeordneten Profile und Inhalte gelöscht.

Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn

- Sie unrichtige oder unvollständige Angaben bei Vertragsschluss gemacht haben,
- Sie gegen sonstige vertragliche Pflichten wiederholt verstoßen und die Pflichtverletzung auch nach Aufforderung durch uns nicht unterlassen.

1.4 Nachträgliche Änderung der Nutzungsbedingungen

Wir sind zur nachträglichen Anpassung und Ergänzung der Allgemeinen Nutzungsbedingungen gegenüber bestehenden Geschäftsbeziehungen berechtigt, soweit Änderungen in der Gesetzgebung oder Rechtsprechung es erfordern oder sonstige Umstände dazu führen, dass das vertragliche Äquivalenzverhältnis nicht nur unwesentlich gestört ist. Eine nachträgliche Änderung der Nutzungsbedingungen wird wirksam, wenn Sie nicht innerhalb von sechs Wochen nach Mitteilung der Änderung widersprechen. Wir werden Sie bei Fristbeginn ausdrücklich auf die Wirkung Ihres Schweigens als Annahme der Vertragsänderung hinweisen und Ihnen während der Frist die Möglichkeit zur Abgabe einer ausdrücklichen Erklärung einräumen. Widersprechen Sie fristgemäß, können sowohl wir als auch Sie das Vertragsverhältnis außerordentlich kündigen, soweit wir nicht das Vertragsverhältnis unter den alten Allgemeinen Nutzungsbedingungen fortbestehen lassen.

2. Leistungsbeschreibung

2.1 Allgemein

Wir bieten Ihnen ein breites Leistungsspektrum im Bereich "Public Access Terminal Software" an. Die konkreten Konditionen (insbesondere Laufzeit und Kosten) können Sie dem mit Ihnen separat geschlossenen Vertrag

entnehmen. Bitte beachten Sie, dass bei Softwarelieferungen oder -Installationen die Quellcodes nicht zum geschuldeten Lieferumfang dazugehören.

2.2 Leistungserbringung

Wir sind berechtigt den Vertrag bzw. Teile des Vertrages durch Dritte erfüllen zu lassen.

2.3 Leistungszeit

Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, erfolgt die Leistung (Zugang zu unserer Software bzw. Bereitstellung) durch uns innerhalb von 5 Tagen. Der Fristbeginn für die Leistung ist bei Vorkassenzahlung der Tag nach Erteilung des Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut bzw. bei Zahlung per Rechnungskauf der Tag nach Vertragsschluss. Die Frist endet am darauffolgenden fünften Tag. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Leistungsort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, endet die Frist am nächsten Werktag. Ggf. steht Ihnen unsere Software bereits für einen bestimmten Testzeitraum zur Verfügung.

2.4 Zurückbehaltungsrecht

Die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts steht Ihnen nur für solche Gegenansprüche zu, die fällig sind und auf demselben rechtlichen Verhältnis wie Ihre Verpflichtung beruhen.

3. Ihre Verantwortlichkeit

3.1 Allgemeines

Sie sind allein für die von Ihnen eingestellten Inhalte in unsere Software verantwortlich. Diese dürfen mit den Inhalten weder gegen geltende Gesetze, noch diese Allgemeine Nutzungsbedingungen verstoßen. Sie verpflichten sich zudem, keine Daten zu übermitteln, deren Inhalte Rechte Dritter (z.B. Persönlichkeitsrechte, Namensrechte, Markenrechte, Urheberrechte etc.) verletzen. Insbesondere dürfen Inhalte mit strafbaren Inhalten nicht veröffentlicht oder unwahre Tatsachen behauptet werden.

3.2 Freistellung

Sie halten uns von allen Ansprüchen frei, die von Dritten wegen solcher Verletzungen gegenüber uns geltend gemacht werden. Dies umfasst auch die Erstattung von Kosten notwendiger rechtlicher Vertretung.

3.3 Datensicherung

Für die Sicherung der übersandten Informationen sind Sie mitverantwortlich. Wir können nicht für den Verlust von Ihren übersandten Informationen verantwortlich gemacht werden, da wir keine allgemeine Datensicherungsgarantie übernehmen.

3.4 Pflichtangaben

Sie haben selbst dafür Sorge zu tragen, dass Sie die ggf. notwendigen Pflichtangaben bei der Nutzung unserer Software erfüllen und ordnungsgemäß bereitstellen. Wir stellen Ihnen lediglich unsere Software als technische Hilfeleistung zur Verfügung.

3.5 Missbräuchliche Inhalte

Missbräuchliche Inhalte werden ohne Vorankündigung von uns deaktiviert oder gelöscht, sofern wir hierzu Zugriff haben. Solche Inhaltsgestaltungen sind z.B. in folgenden Fällen gegeben:

- zum Versenden von Spam,
- zum Senden und Speichern verletzender, obszöner, bedrohlicher, beleidigender oder in sonstiger Weise Rechte Dritter verletzender Inhalte,
- zum Senden und Speichern von Viren, Würmern, Trojanern sowie schädlicher Computer Codes, Files, Scripts, Agents oder Programme,
- zum Hochladen von Programmen die geeignet sind den Betrieb zu stören, zu beeinträchtigen oder zu verhindern,
- mit dem Versuch, unautorisierten Zugang zu unserem Service oder zu einzelnen Modulen, Systemen oder Anwendungen zu erhalten oder diesen Dritten zu gewähren,
- Inhalte mit gewaltverherrlichendem, pornografischem oder anderweitig anstößigem oder strafbarem Inhalt.

Bei wiederkehrenden Verstößen behalten wir uns vor, Ihren Account zu sperren bzw. zu löschen. Bereits getätigte Zahlungen können in diesem Fall nicht zurückerstattet werden. Das Recht zu außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt.

3.6 Gesetzes- oder sittenwidrige Aktivitäten

Sie verpflichten sich, dass Sie mit unserer Software keine gesetzes- oder sittenwidrigen Aktivitäten beabsichtigen.

3.7 Handbuch

Bitte beachten Sie stets das Ihnen ggf. bereitgestellte Handbuch welches Ihnen als Hilfe in elektronischer Form mitgeliefert wird.

3.8 Rückabwicklung (z.B. im Falle des Rücktritts oder Widerrufs) oder Kündigung des Vertrages

Bei der Rückabwicklung oder Kündigung des Vertrages, haben Sie die Ihnen ausgehändigten bzw. selbst erstellten Kopien des Softwareprodukts sowie den Lizenzschlüssel zu vernichten, sofern Sie hieran kein Aufbewahrungsrecht haben. Datenträger, die mitgelieferte Hardware einschließlich der Reservekopie und des Materials müssen an uns zurückgeben werden, sofern Sie auch hier kein Recht zur Aufbewahrung haben.

3.9 Rooting Ihres Android Gerätes

Bitte kontaktieren Sie den Hersteller Ihres Android Gerätes, wenn Sie das Gerät rooten möchten. Rooting kann die Herstellergarantie verletzen oder andere negative Effekte haben.

3.10 Nichtbestehen des Gewährleistungsrechts

Ein Gewährleistungsanspruch ist insbesondere nicht gegeben, soweit der gerügte Mangel bedingt ist durch:

- Nichtbeachtung unserer Vorschriften über Installation, Einbau, Inbetriebnahme, Gebrauch und Betrieb durch Sie
- Ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung durch Sie
- Fehlerhafte Installation, Montage, Inbetriebnahme oder Behandlung durch Sie
- Eingriffe in die Software durch Sie.

4. Nutzbarkeit der Dienste

4.1 Weiterentwicklung der Dienstleistung / Verfügbarkeit

Wir sind bemüht, unsere Leistungen an aktuelle technische Entwicklungen anzupassen. Wir behalten uns daher Änderungen der vereinbarten Leistungen vor, soweit solche Änderungen nicht die Kernleistungen beeinträchtigen und unter Berücksichtigung der Interessen des Vertragspartners für diesen zumutbar sind. Auch sind wir berechtigt den Software-Betrieb zu Zwecken der Aktualisierung und Wartung teilweise oder komplett im zumutbaren Rahmen zu unterbrechen. Wir übernehmen insofern keine Garantie für die jederzeitige Verfügbarkeit der angebotenen Leistungen und sichern nicht zu, dass die angebotenen Leistungen oder Teile davon von jedem Ort aus verfügbar gemacht werden und genutzt werden können. Ihre Gewährleistungsrechte werden hierdurch nicht berührt.

4.2 Technische Voraussetzungen

Die Nutzung der Software setzt entsprechende kompatible Geräte voraus. Es obliegt Ihnen das Gerät in einen Zustand zu versetzen oder zu halten, welche die Nutzung der Software-Dienste ermöglicht.

4.3 Störungen

Bei Mängeln oder Störungen bitten wir Sie, dies unverzüglich anzuzeigen, damit wir das Problem beseitigen können. Sollte die Störung auf Ihr Verschulden zurückzuführen sein und die Beseitigung/Bearbeitung nicht zu Ihrem gebuchten Leistungsumfang gehören, werden wir Ihnen die uns entstandenen Kosten für die Überprüfung und ggf. erforderliche Beseitigung in Rechnung stellen.

5. Unsere Software

5.1 Allgemein

Bitte beachten Sie, dass Ihnen Lizenzrechte nur gewährt werden, wenn es sich bei der erworbenen Software um das Original handelt. An unserer Software ist ggf. ein Echtheitszertifikat angebracht („Certificate(s) of Authenticity“). Die Lizenz berechtigt Sie dazu, die Software auf dem jeweiligen Endgerät zu installieren und zu verwenden. Sollte die Software auf mehreren Geräten und/oder mehreren Personen installiert bzw. genutzt werden, sind weitere Lizenzen zu erwerben. Dies gilt insbesondere für Terminal Services Dienste. Dies gilt nicht für sog. Shareware, die für die Weitergabe und Nutzung durch weitere Personen bestimmt ist. Unsere Software basiert zudem auf dem Android System WebView von Google, der Chromium Browserengine von Google in Verbindung mit dem Electron Framework bzw. dem Internet Explorer von Microsoft. Wir können keine Mängel beheben, die nachweislich diesen Softwarekomponenten bzw. Programmen zuzuordnen sind. Das Widerrufsrecht sowie Gewährleistungsrecht bleiben hiervon unberührt.

5.2 Vervielfältigung

Die Software ist urheberrechtlich geschützt. Unser Urheberrecht umfasst insbesondere den vollständigen Programmcode, den Aufbau sowie das Erscheinungsbild und das Design der Software insbesondere jedoch auch die mitgelieferten Datenbestände sowie Programmdokumentationen. Mit Vertragsschluss und der Zahlung des vereinbarten Betrages, sichern Sie sich lediglich die Nutzungsrechte an der Software zum vereinbarten Zweck. Das lizenzierte Programm sowie die Dokumentation darf von Ihnen weder ganz noch auszugsweise kopiert werden, mit Ausnahme der Herstellung einer maschinenlesbaren Kopie der Software zu Sicherungs- oder Archivierungszwecken. Sie sind verpflichtet, auf dieser Reservekopie unseren Urheberrechtsvermerk anzubringen bzw. ihn darin aufzunehmen. Eine in der Software vorhandene, sowie in ihr aufgenommene Registrierungsnummer darf nicht entfernt werden.

5.3 Übertragung auf Dritte

Das Recht zur Nutzung der Software kann nur unter den Bedingungen dieses Vertrages auf einen Dritten übertragen werden. Der Dritte muss den Bedingungen dieses Vertrages ausdrücklich zustimmen. Sie dürfen in diesem Fall keine Kopie (weder in gedruckter noch in maschinen-lesbarer Form) behalten. Sie müssen das vollständige Softwareprodukt (einschließlich aller Komponenten, der Medien und gedruckten Materialien, aller Updates und das/die Echtheitszertifikat/e „Certificate(s) of Authenticity“) sowie der Lizenzierungsdaten auf den Dritten übertragen. Sofern das Softwareprodukt ein Update ist, muss die Übertragung alle früheren Versionen des Softwareprodukts umfassen. Sie sind nicht berechtigt, das Softwareprodukt zu vermieten, zu verleasen oder zu verleihen. Daneben hat der Empfänger uns seine personenbezogenen Daten zur Änderung der Registrierungsdatei unaufgefordert mitzuteilen.

5.4 Änderungsverbot

Sie dürfen an der lizenzierten Software keine Änderungen vornehmen oder durch Dritte vornehmen lassen. Es ist Ihnen untersagt, von der Software abgeleitete Werke zu erstellen oder das schriftliche Material zu vervielfältigen. Sie sind nicht berechtigt, das Softwareprodukt zurückzuentwickeln (Reverse Engineering), zu dekompileieren oder zu disassemblieren. Dies gilt jedoch nur insoweit, wie das anwendbare Recht ungeachtet dieser Einschränkung eine solche Möglichkeit nicht ausdrücklich erlaubt.

5.5 Urheberbenennung

Soweit wir einen Copyright-Hinweis/Urhebervermerk an der Software angebracht haben, dürfen Sie diesen ohne unsere Zustimmung nicht entfernen oder verändern.

5.6 Updates und Upgrades

Wir sind berechtigt, die Software im Rahmen von (notwendigen) Updates und Upgrades zu verändern. Diese Veränderungen unterliegen ebenfalls dem urheberrechtlichen Schutz.

5.7 Schadensersatz

Wir behalten uns das Recht vor, für jeden Verstoß gegen die vertraglichen Lizenzbedingungen, insbesondere bei Verletzung des Urheberrechts, den entstandenen Schaden geltend zu machen.

5.8 Sharewareversion

Unsere Software kann als Sharewareversion unbegrenzt getestet werden. Die Freischaltung der Software erfolgt durch Lizenzcodes. Nach Eingabe der Lizenzcodes verschwinden die Sharewarehinweise. Nach jeder Eingabe Ihrer Daten werden automatisch folgende Informationen an uns versandt, sofern eine Internetverbindung besteht:

- Ihr Registriernamen
- Ihr Registriercode
- Anzahl der registrierten Lizenzen / Basislizenzen
- Ihr Firmenname und Name
- Ihre IP-Adresse, E-Mail-Adresse, ggf. WLAN SSID, MAC-Adresse und der Name Ihres Rechners
- Ggf. Windows Name und Version
- Ggf. Android Version
- CPU-Informationen
- Ggf. Internet Explorer Version

Diese Informationen werden nicht an Dritte weitergegeben, sondern dienen lediglich statistischen Zwecken und dem Abgleich der gespeicherten Informationen in unserer Lizenznehmerdatenbank. Wir behalten uns ausdrücklich vor, diese Informationen zur Aufklärung von Lizenzmissbräuchen zu verwenden und den Lizenzschlüssel bei Verdacht von Missbrauch zu deaktivieren. Leisten Sie für erworbene Lizenzschlüssel trotz Aufforderung keine Zahlung, so behalten wir uns vor, den Lizenzschlüssel zu deaktivieren.

5.9 Lizenzrechte Dritter

Unsere Software basiert teilweise auf Produkten, die nicht durch uns hergestellt wurden, aber nach den heute geltenden Lizenzbedingungen frei verwendet werden dürfen (z.B. Chromium von Google oder der Internet Explorer von Microsoft).

Wir können nicht garantieren, dass die von uns zurzeit verwendeten Komponenten von anderen Anbietern auch in Zukunft verwendet werden können bzw. dürfen. Daher kann eine Lauffähigkeit und Lauf-Berechtigung der Software nur für den momentanen Stand der verwendeten Komponenten gewährleistet werden. Sie haben kein Recht auf Anpassung der Software auf zukünftige Versionen dieser externen Komponenten.

Eine Liste der verwendeten Komponenten, die lizenzrechtlich vorgeschriebene Nennung der Urheber und Rechteinhaber, sowie ggf. zu veröffentlichender Quellcode mit unseren Anpassungen / Ergänzungen zu Open Source Software findet sich unter der URL opensource.provisio.com.

Achten Sie bei der Nutzung außerhalb der Bundesrepublik Deutschland darauf, dass Drittsoftware von Ihnen selbstständig lizenziert werden muss. Die in der externen Liste genannten Programmteile dürfen ausdrücklich frei verwendet werden. Für die korrekte Endnutzung der Drittsoftware sind Sie verantwortlich.

Wir sind Inhaberin einer Lizenz der United States Patente mit den Nummern 6,078,848 und 5,761,071. Inhaber dieser Patente ist die Firma Netkey, USA. ["NETKEY® Licensed; U.S. Patent Nos. 6,078,848 und 5,761,071"].

5.10 Unser Jugendschutzfilter

Sie können optional unseren Jugendschutzfilter verwenden, um jugendgefährdende und pornografischer Inhalte zu blocken. Bitte beachten Sie, dass dieses Filterprogramm nur nach mathematischen Regeln arbeiten und nicht wirklich beurteilen können, ob eine Webseite jugendgefährdend ist oder nicht. Wir sind daher nicht dafür verantwortlich, dass bei der Verwendung des Filters im Browser Inhalte angezeigt werden, die gesetzlich oder nach Ihrer Meinung nicht hätten angezeigt werden dürfen (z.B. obszöne oder skandalöse Inhalte). Ebenso verhält es sich mit Webseiten, die eigentlich nicht jugendgefährdend sind, jedoch als solche eingestuft werden. Die Filterliste wird von uns kostenlos gepflegt und Ihnen zur Verfügung gestellt. Wir behalten uns jedoch vor, den Dienst einzustellen bzw. für die Pflege Gebühren zu erheben, sofern Sie weiterhin ein Update der Filterlisten wünschen. Dies ist separat mit uns zu vereinbaren.

6. Nutzungs- und Urheberrecht an unseren sonstigen Unterlagen

An Zeichnungen, Abbildungen, Skizzen, Preislisten, Modellen und sonstigen Unterlagen, die durch uns erstellt wurden bzw. die Sie von uns erhalten, haben wir das ausschließliche Nutzungsrecht bzw. das Urheberrecht. Diese dürfen Dritten ohne unsere Einwilligung nicht zugänglich gemacht werden und sind auf Verlangen unverzüglich an uns zurückzugeben.

7. Haftung

7.1 Haftungsausschluss

Wir sowie unsere gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen haften nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Soweit wesentliche Vertragspflichten (folglich solche Pflichten, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung sind) betroffen sind, wird auch für leichte Fahrlässigkeit gehaftet. Dabei beschränkt sich die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Gegenüber Unternehmern haften wir im Falle eines grob fahrlässigen Verstoßes gegen nicht wesentliche Vertragspflichten nur in Höhe des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens.

7.2 Haftungsvorbehalt

Der vorstehende Haftungsausschluss betrifft nicht die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Auch die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben von diesem Haftungsausschluss unberührt.

7.3 Datensicherung

Wir führen im Rahmen der Leistungserbringung effektive Datensicherungen durch, übernehmen jedoch keine allgemeine Datensicherungsgarantie für die von Ihnen übermittelten Daten. Sie sind auch selbst dafür verantwortlich in regelmäßigen Abständen angemessene Backups Ihrer Daten zu erstellen und so einem Datenverlust vorzubeugen. Wir lassen bei der Erbringung der vereinbarten Dienstleistung die angemessene Sorgfalt walten und werden die Datensicherung mit der erforderlichen Fachkenntnis erbringen. Wir sichern jedoch nicht zu, dass die gespeicherten Inhalte oder Daten, auf die Sie zugreifen, nicht versehentlich beschädigt oder verfälscht werden, verloren gehen oder teilweise entfernt werden.

7.4 Haftung für Inhalte

Wir haften als Hersteller der Software nicht für Ihre inkorrekten Angaben bei der Nutzung unserer Software. Eine Überprüfung der mittels unserer Software eingestellten Inhalte (insbesondere bzgl. der Verletzung von Rechten Dritter) findet nicht statt. Wir übernehmen zudem keine Gewähr für die Richtigkeit, Aktualität, Vollständigkeit, Qualität oder Rechtmäßigkeit der nicht von uns stammenden Inhalte. Wir stellen Ihnen lediglich unsere Software zur Verfügung. Die Handhabe obliegt Ihnen.

7.5 Weitere Kosten

Bitte beachten Sie, dass wir zudem nicht für ggf. anfallende Kosten, die Ihnen im Rahmen der Installation und/oder Wartung unserer Software entstehen haften, sofern Sie diese Leistungen nicht bei uns gebucht haben und wir die entstandenen Kosten nicht zu vertreten haben. Dies umfasst auch Telefongebühren, Kommunikationskosten und Providerkosten. Die übrigen Haftungsregeln bleiben hiervon unberührt.

8. Schlussbestimmungen

8.1 Gerichtsstand

Als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag wird unser Geschäftssitz vereinbart, sofern Sie Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind.

8.2 Rechtswahl

Soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen nach Ihrem Heimatrecht entgegenstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts als vereinbart.

8.3 Verbraucher-Streitbeilegungsverfahren

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertraglicher Verpflichtungen aus Online-Verträgen geschaffen (OS-Plattform). Sie können die OS-Plattform unter dem folgenden Link erreichen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

8.4 Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Gültigkeit der übrigen Allgemeinen Nutzungsbedingungen nicht.